

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГКОУ СО

"Школа города Лесного"

\_\_\_\_\_ Л.Н. Афанасьева

"10" июня 2019 г.

## **ОТЧЁТ**

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования  
государственного казённого общеобразовательного учреждения Свердловской области  
"Школа города Лесного, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы"  
**за I полугодие 2019 года**

## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

государственного казённого общеобразовательного учреждения Свердловской области

"Школа города Лесного, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы"

**на 2018 – 2020 г. г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обеспечение повышения качества информации, актуализация информации на сайте школы	Регулярно	Гришина Н.Г., заместитель директора по УВР	Информация об организации на официальном сайте актуализируется постоянно	Еженедельно
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Обеспечение своевременного внесения сведений о педагогических работниках организации	В течение 10 дней с момента изменения информации	Гришина Н.Г., зам. директора по УВР; Таранова Н.Н., учитель	Внесены новые сведения о педагогических работниках	Январь 2019г.

Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения школы: - улучшение работы с электронными журналами и дневниками; - консультирование по вопросам контроля за детьми в сети Интернет; - налаживание работы по взаимодействию с учреждениями города средствами Интернет-ресурсов	В течение учебного года	Гришина Н.Г., зам. директора по УВР; Таранова Н.Н., учитель; Тарарина Е.В., социальный педагог	1) работа с электронными дневниками журналами в системе “ Ballov net” 2) актуализируются инструкции для детей, их родителей и педагогов о безопасном поведении в сети Интернет с размещением на сайте школы.	1) ежедневно 2) ежемесячно
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан	Постоянно	Афанасьева Л.Н., директор; Гришина Н.Г., зам. директора по УВР; Жеглова М.С., специалист отдела кадров	Рассмотрение устных обращений, поступивших от заинтересованных граждан, проходит своевременно в доступном порядке.	Ежедневно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС: - наличие современного оборудования (компьютеры,	В течение года	Афанасьева Л.Н., директор; Гришина Н.Г., зам. директора по УВР; Сутягина Л.П., зам. директора по АХЧ	1) Проведена сеть проводного Интернета на I этаже основного здания. 2) Приобретено: 7 ноутбуков; сканер; 12 информационных стендов в учебные кабинеты	1) январь 2019г. 2) январь 2019г.; май 2019г.; февраль 2019г.

		<p>интерактивные доски;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установка локальной сети;</li> <li>- автоматизировать рабочее место учителя в полной мере;</li> <li>- обновление оборудования в учебных кабинетах (информационные стенды, мебель);</li> <li>- создание информационного центра на базе школьной библиотеки.</li> </ul>			(начальные классы и русского языка и литературы)	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	необходимых охраны и здоровья, питания	<p>1. Выполнение требований СанПиН, Госпожнадзора, Роспотребнадзора к условиям и организации обучения и воспитания обучающихся.</p> <p>2. Проведение производственного контроля согласно плана программы производственного контроля.</p> <p>3. Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить обучающихся удобным рабочим местом в соответствии с требованиями СанПиН;</li> <li>- соблюдать санитарные нормы и правила при организации питания уч-ся.</li> </ul>	В течение года	Афанасьева Л.Н., директор; Гришина Н.Г., зам. директора по УВР; Сулягина Л.П., зам. директора по АХЧ; Елсукова Н.А., фельдшер; Н.В. Накарякова, специалист по ОТ	<p>1) Прошла проверка (плановая/ выездная) отделом ФГПН ФГКУ «Специальное управление ФПС №6 МЧС России». Нарушений требований пожарной безопасности не выявлено.</p> <p>2) В соответствии Программы производственного контроля проведено 3 мероприятия.</p>	<p>1) 27.05.2019г.</p> <p>2) январь – май 2019г.</p>

	Проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей.	Регулярно	Елсукова Н.А., фельдшер; педагоги	Проведены следующие мероприятия: 1) диспансеризация с охватом 100% уч-ся по графику; 2) профилактические прививки по графику	январь – май 2019г.
	Профилактика травматизма обучающихся	Регулярно	Н.В. Накарякова, специалист по ОТ	Проведены инструктажи, профилактические беседы. Отсутствуют случаи травматизма во время образовательного процесса.	январь – июнь 2019г.
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Обеспечение психологической, педагогической, логопедической помощи учащимся	Постоянно	Гришина Н.Г., заместитель директора по УВР; педагоги	С 36 уч-ся (25% от общего числа учащихся получили) были организованы индивидуальные занятия с педагогом – психологом; 60 уч-ся начальной школы (77% от общего числа уч-ся начальной школы) занимались с учителем-логопедом	январь – июнь 2019г.
	Обеспечение психологического, педагогического, логопедического консультирования родителей	В течение года	Гришина Н.Г., заместитель директора по УВР; педагоги	Консультирование родителей организовано по запросу участников образовательного процесса	ежемесячно
	Своевременное прохождение учителями – предметниками курсов повышения квалификации по теме «Работа с детьми с ОВЗ»	По графику	Гришина Н.Г., заместитель директора по УВР	20 педагогов (72% от общего числа педагогических работников) прошли переподготовку по программе «Дефектологическое	Май 2019г.

				образование». 28 педагогов (100%) приняли участие в семинаре «Аутизм, синдром дефицита внимания, гиперактивность: диагностика, алгоритм и методы коррекции»	
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка и реализация дополнительных образовательных программ по запросам участников образовательного процесса.	2019 г.	Гришина Н.Г., заместитель директора по УВР	Дополнительной образование организовано через внеурочную деятельность.	январь – июнь 2019г.
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	1) Совершенствование системы дополнительного образования учащихся. 2) Вовлечение учащихся в школьную кружковую деятельность - 100%. 3) Реализация образовательных программ совместно с городскими учреждениями дополнительного образования, культуры и спорта.	В течение года	Гришина Н.Г., заместитель директора по УВР; Тарарина Е.В., социальный педагог; Алимпиева И.Г., педагог-организатор	1) Организовано 10 школьных кружков. 2) Охват уч-ся в школьных кружках составляет 86% от общего числа уч-ся. 3) Реализуется 8 программ совместно с городскими организациями.	январь – июнь 2019г.
Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	1) Осуществление психологического просвещения участников образовательного процесса. 2) Системное оказание медицинской помощи учащимся.	В течение года	Гришина Н.Г., заместитель директора по УВР; Тарарина Е.В., социальный педагог;	1) Проведено 3 мероприятия для участников образовательного процесса. 5) 7 учащимся, находящимся в трудной жизненной ситуации оказана психологическая и	январь – июнь 2019г.

	<p>3) Мониторинг физического состояния учащихся.</p> <p>4) Применение здоровьесберегающих технологий.</p> <p>5) Оказание психологической и социальной помощи учащимся, находящимся в трудной жизненной и (или) социально-опасной ситуации.</p> <p>6) Реализация Программы воспитательной профилактической работы с учащимися и их семьями.</p>		<p>Елсукова Н.А., фельдшер; Уржумцев А.В., педагог-психолог</p>	<p>педагогическая помощь с участием всех субъектов профилактики.</p> <p>6) Программа «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» на 2018 – 2020 годы реализуется в соответствии утверждённого плана мероприятий.</p>	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Корректировка и реализация адаптированных образовательных программ.	Ежегодно	Гришина Н.Г., заместитель директора по УВР	Реализуются адаптированные общеобразовательные программы для детей с ЗПП	январь – май 2019г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Доступность услуг для инвалидов	Создание современных условий для организации обучения и воспитания учащихся на дому (дистанционное обучение)	2019г.	Гришина Н.Г., заместитель директора по УВР	3 учащимся на основании медицинского заключения было организовано обучение на дому	январь – май 2019г.
	Организация работы специальных групп по физическому развитию детей-инвалидов	В течение года	Гришина Н.Г., зам. директора по УВР; Елсукова Н.А., фельдшер	2 уч-ся организована работа по физическому воспитанию в специальной группе.	январь – май 2019г.

	Создание условий для беспрепятственного доступа для МГН	В течение года	Афанасьева Л.Н., директор	На базе школы организован ППЭ для проведения ГИА в форме ГВЭ на I этаже	май – июнь 2019г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Доброжелательность и вежливость работников	Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, их родителями (законными представителями)	В течение учебного года	Афанасьева Л.Н., директор ОУ; Гришина Н.Г., заместитель директора по УВР, работники ОУ	Проведено 5 общешкольных мероприятий с участием педагогов, учащихся и их родителей.	январь – июнь 2019г.
	Выполнение Кодекса профессиональной этики педагогов	Постоянно	Афанасьева Л.Н., директор	Выполнение Кодекса рассматривается на производственном совещании.	январь 2019г.
Компетентность работников организации	Осуществление контроля за периодичностью и своевременностью прохождения курсов повышения квалификации работниками	Постоянно	Афанасьева Л.Н., директор; Жеглова М.С., специалист по кадрам	8 человек из числа работников прошли курсы повышения квалификации: -Охрана труда – 2ч. - ПТМ – 3ч. - ГО и ЧС – 3ч.	январь – май 2019г.
	Проведение семинаров, круглых столов, педагогических советов и других мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности работников школы.	В течение года	Афанасьева Л.Н., директор; Жеглова М.С., специалист по кадрам	Поведено: Педсовет – 1 Педвсеобуч для родителей уч-ся – 3	январь – май 2019г.



<b>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	1) Размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества работы ОУ и результатах этой оценки на сайте школы. 2) Укрепление материально-технической базы.	В течение учебного года	Афанасьева Л.Н., директор; Гришина Н.Г., зам. директора по УВР; Сутягина Л.П., зам. директора по АХЧ	1) Информация размещена на сайте. 2) На приобретение оборудования и пополнение материальных запасов израсходовано 44231,00 руб.	1) июнь 2019г. 2) январь – июнь 2019г.
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	1) Активизация получения обратной связи для организации обучения и воспитания учащихся с ОВЗ, включая инвалидов. 2) Постоянное повышение уровня профессиональной компетентности работников	В течение учебного года	Гришина Н.Г., заместитель директора по УВР; Таранова Н.Н., учитель; Афанасьева Л.Н., директор	1) Проведено 3 вида анкетирования. 2) Участие в вебинарах, конференциях, семинарах - 35 работников (63%)	1) февраль, апрель, май 2019г. 2) январь – май 2019г.
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1) Ведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг. 2) Повышение информированности родителей (законных представителей), городской общественности о деятельности школы через СМИ и сайт ОУ, Публичный отчёт, общешкольные родительские собрания, школьную газету "Глобус", организация семинаров, конференций, конкурсов.	Ежегодно	Афанасьева Л.Н., директор; Гришина Н.Г., заместитель директора по УВР; Таранова Н.Н., учитель информатики, педагоги.	1) Проведено анкетирование учащихся и их родителей. 2) Выпущено и размещено на сайте школы 2 выпуска школьной газеты «Глобус»; Публичный отчёт – отчёт по самообследованию общеобразовательной организации за 2018г. размещён на сайте школы.	1) май 2019г. 2) январь – май 2019г.; Апрель 2019г.

