

## РЕКОМЕНДАЦИИ УЧИТЕЛЮ ПО ОРГАНИЗАЦИИ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОДРОСТКОВ С ЗПР В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ И ВО ВНЕУРОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

**А.М. ФЕДОСЕЕВА,**

старший научный сотрудник лаборатории образования и комплексной  
абилитации детей с задержкой психического развития  
ФГБНУ «ИКП РАО»

Подростковый возраст – важный этап становления социальной идентичности. Формирование представления о себе как взрослом участнике социальных общественных процессов, выработка гендерных и личных ролей во взаимодействии со сверстниками и взрослыми – все это определяет особую значимость процесса межличностного взаимодействия подростков. **Отношения со сверстниками** становятся ведущими в социальной ситуации развития, а интимно-личностное **общение** – ведущей деятельностью (Д.Б. Эльконин), наряду с общественно-полезной деятельностью (Д.И. Фельдштейн, 1989), общественно-значимой деятельностью (В.В. Давыдов, 1972), проектной деятельностью (К.Н. Поливанова, 1996). В этом возрасте можно наблюдать социальные последствия нарушенного развития подростка с задержкой психического развития особенно ярко: в особенностях межличностного и межгруппового взаимодействия.

Исходя из этого, организация межличностного взаимодействия подростков важна не только как условие продуктивного обучения, но и как условие развития. Во многих отечественных исследованиях было показано, что механизмом развития является **проба взрослости** (Б.Д. Эльконин, К.Н. Поливанова), которая возможна только во взаимодействии со сверстником. В этом процессе также происходит присвоение навыков эмоционально-волевой саморегуляции, понимающей коммуникации с другими, а также овладение навыками про-социального конструктивного взаимодействия с окружающими людьми.

Переход образования в дистанционный формат сделал задачу развития компетенций учеников в области межличностного взаимодействия особенно актуальной. Сохранить воспитательный и развивающий потенциал образования как **системы отношений взрослых и подростков** – ключевое направление обсуждений в педагогическом сообществе. Исследования трудностей дистанционной организации образовательного

процесса в основной школе показывают, что подростки не удерживаются в учебной деятельности в дистанционном формате: часто переключаются на свои чаты (которые не видны учителю), заменяют свое изображение фотографией, не вникают в содержание учебных задач без непосредственного контроля учителя, не могут удержать внимание на долгой однообразной деятельности. В такой ситуации тяжело оказалось всем подросткам: по результатам общественных опросов до 86% школьников надеялись, что школы не уйдут вновь на дистанционное обучение<sup>1</sup>.

**Личностные результаты** освоения основной образовательной программы основного общего образования, формирующиеся при условии организации межличностного взаимодействия:<sup>2</sup>

– освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, включая взрослые и социальные сообщества; участие в школьном самоуправлении и общественной жизни в пределах возрастных компетенций с учетом региональных, этнокультурных, социальных и экономических особенностей;

– формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности.

**Метапредметные результаты** освоения основной образовательной программы основного общего образования, формирующиеся при условии организации межличностного взаимодействия и дистанционной формы обучения:

– умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками; работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение;

– формирование и развитие компетентности в области использования информационно-коммуникационных технологий (далее ИКТ–компетенции); развитие мотивации к овладению культурой активного пользования словарями и другими поисковыми системами.

---

<sup>1</sup> Итоги дистанционного обучения: опрос среди подростков и студентов // Daily Moscow - <https://dailymoscow.ru/society/itogi-distancionnogo-obucheniya-opros-sredi-podrostkov-i-studentov> (Дата посещения 25 ноября 2020)

<sup>2</sup> Приказ Минобрнауки России от 17.12.2010 N 1897 // ФГОС - <https://fgos.ru/> (Дата посещения 25 ноября 2020)

### **Психологические особенности межличностного взаимодействия подростков с задержкой психического развития в условиях дистанционного обучения**

1. Недостаточный уровень развития социального интеллекта: низкая поведенческая гибкость (ригидные способы взаимодействия в трудных, конфликтных ситуациях), недостаточная способность к прогнозированию последствий взаимодействия с другим человеком, трудности в эмпатическом понимании его реакций, особенно в ситуации, когда есть только текст и знаки, выражающие состояние партнера по взаимодействию.
2. Слабо развитые регулятивные механизмы: высокая утомляемость, низкий уровень и высокая истощаемость внимания, дефицит целевой регуляции поведения.
3. Особенности развития когнитивной сферы: низкий уровень критичности, высокая внушаемость, трудности обобщения и идентификации, и, как следствие, – плохая способность к пониманию и прогнозированию поведения другого человека.
4. Особенности мотивационно-потребностной сферы: низкий уровень инициативности, бедность мотивационно-потребностной сферы, недостаточность в произвольности когнитивных процессов, склонность к полевому поведению.
5. Особенности эмоционально-волевой саморегуляции: низкий уровень осознанности своих эмоциональных состояний и потребностей, низкий уровень способности регулировать аффективные состояния, депривация значимых позитивных отношений с близкими и сверстниками, депрессивные состояния, склонность к необоснованному риску, трудности в нравственной оценке социальных групп.

### **Задачи, которые стоят перед педагогами в условиях дистанционного обучения подростков с задержкой психического развития**

1. Организация взаимодействия подростков с ЗПР на основе использования сетевых технологий.
2. Использование обучающимися и педагогами в учебном процессе специализированного образовательного ресурса (контента).
3. Создание интерактивного образовательного сообщества подростков с ЗПР, которое даст им возможность научиться взаимодействовать друг с другом и решать задачи профессионального самоопределения.
4. Оказание информационно-методической поддержки, повышение квалификации и совершенствование профессиональной компетентности педагогических кадров, участвующих в

образовательном процессе подростков с ЗПР с использованием дистанционных образовательных технологий.

### Психолого-педагогические условия организации взаимодействия

1. Поддержка собственных инициативных действий подростков в организации форматов и правил взаимодействия.
2. Отказ от буквального воспроизведения образцов решения учебной задачи в организации группового взаимодействия.
3. Стимулирование самостоятельности замысла цели решения учебной задачи и плана ее реализации в групповом проектировании.
4. Организация рефлексии качества межличностного взаимодействия подростков в решении групповых задач.
5. Постоянная «обратная связь»: контроль взаимопонимания субъектов группового сотрудничества.
6. Организация разных форм взаимоконтроля и взаимо-оценки результатов решения групповых задач как в учебном процессе, так и во внеурочной деятельности.

**Технические возможности информационных технологий,** обеспечивающих возможности организации межличностного взаимодействия подростков с ЗПР в условиях дистанционного обучения (см. таблицу).

№	Группа информационных технологий	Примеры
1.	<b>Облачные технологии (диски) удаленного доступа:</b> для совместного хранения, использования и редактирования документов, презентаций, видео- фото-контента	Google Drive DropBox Яндекс.Диск YouTube ТикТок
2.	<b>Технологии видео-связи</b>	Zoom Skype Google Meet. Microsoft Teams WhatsApp «ВКонтакте» Discord Google Duo. FaceTime. Messenger Rooms
3.	<b>Интерактивные доски для совместной работы</b>	Jamboard Miro RealTimeBoard Whiteboard Fox Webwhiteboard

		Conceptboard Ziteboard
4.	<b>Технологии создания когнитивных карт (умственных) с совместным доступом</b>	MindMap Bubbl.us Coggle MindMeister
5.	<b>Платформы для создания и проведения опросов и викторин</b>	Kahoot Google Forms LearningApps Survey Monkey Simpoll Anketolog Online Test Pad
6.	<b>Социальные сети, чаты и сайты</b>	Вконтакте Фейсбук Google Sites Телеграмм WhatsApp
7.	<b>Технологии организации работы проектной команды – различные списки задач и планеры онлайн</b>	LeaderTask Trello TimeMaster ToDoist Any.do TickTick
8.	<b>Технологии видео-монтажа, записи с экрана и конвертации файлов</b>	Movavi Windows Live Camtasia

В таблице выделены группы информационных технологий и их некоторые популярные примеры. Данные приложения можно использовать при организации межличностного (как парного, так и группового) взаимодействия подростков. Использование тех или иных технологий определяется задачами педагогического процесса и личными предпочтениями участников обучения.

### Рекомендуемые формы проведения занятий

**Видео-мастер-класс:** отснятый видеоматериал для учебных целей с интерактивным общением в чате по ходу просмотра видео и возможностью постановки видео-воспроизведения на паузу для выполнения показанных инструкций. Данная форма может быть результатом проектной деятельности подростков. В этом случае проведение мастер-класса, модерация чата и контроль результатов осуществляется проектной группой подростков.

**Образовательный веб-квест:** это сайт в Интернете, с которым работают учащиеся, выполняя ту или иную учебную задачу (примеры квестов можно

посмотреть тут: [www.sites.google.com](http://www.sites.google.com)). Данная форма может быть результатом проектной деятельности подростков. Учитель может использовать данную форму для организации командных соревнований участников.

**Групповая форма работы:** организация работы в микро-группах, группах сменного состава, парах и тройках. Для этого рекомендуется использовать вебинарные комнаты в технологиях видео-связи, закрытые чаты в мессенджерах и комнаты в социальных сетях.

**Интерактивные игры-соревнования:** использование геймификации – разделение по командам, фиксация времени на выполнение заданий и заработанных очков – таблицы команд лидеров, использование уровней и соответствующих им символов статуса.

**Онлайн-экскурсии:** использование сайтов, которые предоставляют доступ в виртуальные музеи, художественные галереи, зоопарки, фотосъемки разных природных мест Земли и пр.

**Виртуальные клубы:** организация совместного просмотра видео-материалов (фильмов, виртуальных спектаклей, трансляции событий) с последующим обсуждением в разных форматах (дискуссия, круглый стол, опросы и посты в блогах с комментированием).

**Видео-совещания (видео-конференции):** участники обозначают проблемную тему и выступают с заранее подготовленными сообщениями; обязательное использование презентации, видео-материалов, стримов и веб-камер. Обязательно выбираются участники на роли модераторов общего чата.

**Образовательные технологии,** позволяющие организовать взаимодействие подростков с ЗПР в условиях дистанционного обучения

1. Групповые технологии обучения: работа в группах сменного состава, сингапурская методика группового обучения, технологии социо-игровой педагогики (с ограничениями) и др.
2. Проектная технология обучения.
3. Кейс-технология (Кейс-метод).
4. Дискуссионные технологии.
5. Игровые технологии: квесты, интеллектуальные групповые соревнования (по типу «Что? Где? Когда?», деловые игры).
6. Технология развития критического мышления, технологии проблемного обучения.
7. Технологии арт-педагогики: создание групповых метафор, совместная художественная деятельность, театральные постановки и создание совместных хоровых выступлений (каждый участник

записывает свой голос и потом всех сводят в единый клип с наложением звука) и др.

*Более подробное описание технологий можно найти в специализированной педагогической литературе.*

В рамках формирования у обучающихся с ЗПР социальной компетентности, опыта социально и личностно значимой деятельности, поддержки их социальных инициатив и учета индивидуальных потребностей можно организовывать:

- дистанционные конкурсы социальной направленности на разных уровнях (класс, параллель, школа, городской округ). Рекомендуются также участвовать в конкурсах, проводимых другими организациями;

- образовательные on-line проекты по развитию личностных качеств обучающихся с элементами тренинга, практические занятия с обратной связью.

### **Организация внеурочного взаимодействия подростков** (примеры из опыта разных школ Московской, Воронежской и Калужской областей)

В условиях дистанционного обучения оказывается крайне важно организовать внеурочную деятельность, способствующую межличностному взаимодействию подростков. При организации этой деятельности рекомендуется использовать те же самые формы и образовательные технологии, что и для организации взаимодействия в учебном процессе. Дополнительная специфика будет состоять в том, что во внеурочной деятельности важно создавать условия для стимулирования и поддержания личной творческой инициативы подростков; также активным использованием социальных сетей для организации стримов, веб-трансляций и общения. Даже до начала массового перехода образования на дистанционный формат подростки активно использовали информационные технологии для коммуникации и взаимодействия. Задача учителя – поддержать и «возглавить» эту активность, определяя ее ценностное содержание.

Далее будут приведены примеры организации внеурочной деятельности с подростками разных образовательных учреждений Московской, Воронежской и Калужской областей весной 2020 года.

1. Создание и совместное ведение тематических групп в социальных сетях. Например: группа, в которой каждое утро разные учителя и затем старшеклассники проводили утренние зарядки с одноклассниками; группа, где разные учителя читали своим ученикам сказки на ночь; канал в

Инстаграмме, YouTube – на котором проводили ежедневные стримы обсуждения важных для подростков тем.

2. Совместные театральные постановки: актеры делают совместный звонок в скайп и организуют совместную демонстрацию экрана в Zoom к которому подключаются остальные зрители.

3. Совместное хоровое исполнение песен. Поскольку из-за задержек в скорости видео-потока и пропускной способности интернет-каналов одновременное пение невозможно, каждый из участников записывает свое соло или дуэт с другим участников. Затем все видео собирают в единый клип.

4. Совместные родительские собрания: учитель проводит родительское собрание, в котором участвуют родители и подростки. Члены одной семьи выходят с помощью одного устройства. Ведущий собрания задает проблемную тему для обсуждения и выбирает модераторов из подростков и родителей.

5. Проблемные творческие лаборатории: создание сценариев фанфиков известных классических произведений (при изучении истории и литературы); воссоздание картин известных художников из подручных материалов (флешмоб – ИзоИзоляция) и т.п.

6. Создание онлайн журналов и пабликов, подкастов и видео-каналов, которые разрабатываются и модерируются проектными группами подростков – как одно из направлений деятельности системы школьного самоуправления.

7. Онлайн служба школьной медиации (в рамках ученического самоуправления). Также можно организовать консультирование подростков в психологическом чате, настроить он-лайн запись подростков на психологические консультации со специалистами школьной психологической службы и общение с классным руководителем.



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575790

Владелец Афанасьева Людмила Николаевна

Действителен с 07.09.2021 по 07.09.2022